



# QM/S by DV-RATIO® Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung

## Qualität für Ihre Projekte: QM/S by DV-RATIO®

Erfolgreiche Projekte werden mit den veranschlagten Ressourcen im Zeitplan umgesetzt und liefern das angestrebte Ergebnis. Klingt einfach, ist es aber nicht. Nur mit einem gut integrierten Qualitätsmanagement ist dies zu meistern. Das DV-RATIO QM/S-Modell ist dafür die ideale Basis. Damit kombinieren wir die Qualitätssicherung optimal mit dem Qualitätsmanagement. Erfahrene Spezialisten planen und steuern dabei alle Maßnahmen rund um das Thema Qualität für Ihre IT-Projekte. Qualitätsmanagement hat bei DV-RATIO eine lange Tradition. Viele erfolgreich abgeschlossene Projekte in Branchen wie Telekommunikation, Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung, Handel und Maschinenbau bezeugen unsere Kompetenz.



### Die Ausgangslage

**IT-Projekte haben eines gemeinsam: Letztlich sollen sie die Kundenzufriedenheit erhöhen. Läuft das neu entwickelte System nicht rund, wird genau das Gegenteil erreicht: Systemausfälle, Softwarefehler und unkoordinierte Aktivitäten verärgern Kunden und Mitarbeiter.**

Ein gutes IT-Projekt soll dazu beitragen,

- Kunden stärker an das Unternehmen zu binden (Kundenvertrauen zu erhöhen)
- Bedürfnisse des Kunden umzusetzen
- exzellente Geschäftsergebnisse zu erzielen
- das Unternehmen an verändernde Bedingungen anzupassen
- effektiver und wirtschaftlicher zu arbeiten
- das Qualitätsniveau zu halten und auszubauen

Viele Unternehmen geben jedoch dem schnellen Time-to-Market-Anspruch den Vorzug vor Qualität. Dabei verlieren die Entscheidungsträger oft aus den Augen, dass Qualität der entscheidende Wettbewerbsvorteil ist.



### Ihre Vorteile:

- Von Anfang an wirksame Prüfverfahren und Transparenz in den Entwicklungsprojekten
- Schnelle Reaktion auf Abweichungen durch Festlegung der QM-Planung im Projekt-Handbuch
- Effektive Planung und Festlegung von Standards, um die Qualität messbar zu machen
- Fehler werden früh und mit geringem Aufwand gefunden
- Organisation und Rahmenbedingungen für optimierte und transparente Abläufe
- Einhaltung der erforderlichen Standards, Normen (interne und externe) sowie aller Qualitätsziele
- Verbesserung der Qualität des Projektmanagements
- Früherkennung drohender Gefahren und Reduzierung von Risiken
- Standardisierte reproduzierbare Prozesse
- Transparenter Abnahmeprozess
- Reproduzierbare anonymisierte Testdaten



### Die DV-RATIO QM/S-Methode

**Mit der DV-RATIO QM/S-Methode sind „Time to Market“ und Qualität kein Widerspruch. IT-Projekte kommen schneller, effektiver und effizienter zum Abschluss bei gleichzeitig verbesserter Qualität des Projektmanagements. Dafür gibt es drei Erfolgsfaktoren:**

#### 1. Der QM/S-Rahmenplan

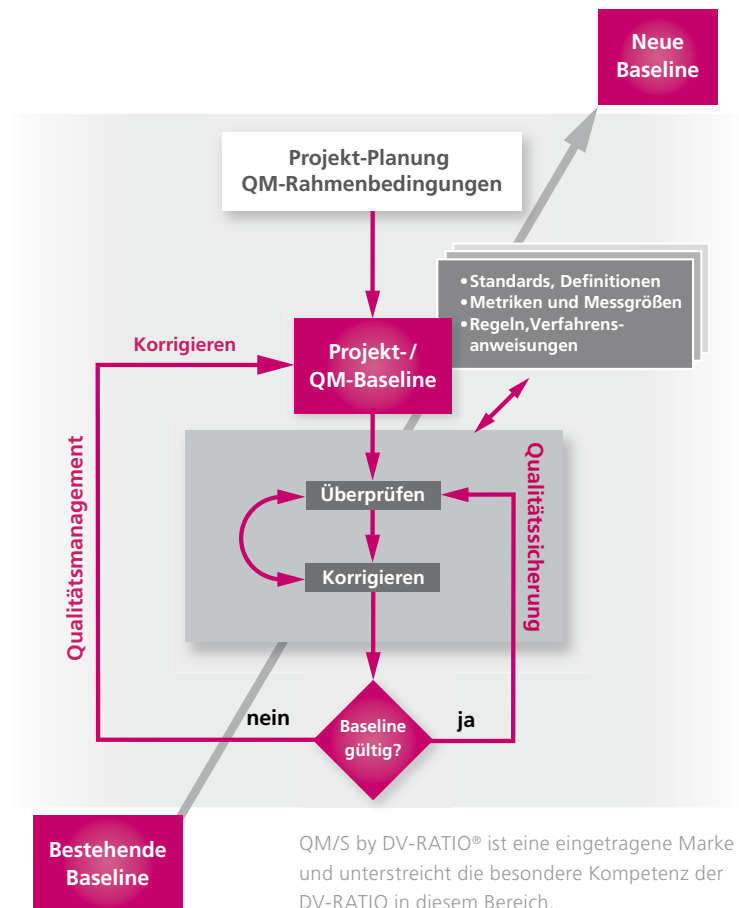
In einem QM/S-Rahmenplan wird das Thema Qualität bereits von Anfang an in die Entwicklungsprojekte eingebunden. Hierfür betrachten die Experten der DV-RATIO alle notwendigen Regeln, Abläufe und Verfahren einer Organisation sowie die definierten Qualitätsziele des Unternehmens (Baseline). Im Vorfeld des Projekts wird der Qualitätsrahmen abgesteckt und im QM/S-Rahmenplan zusammen mit der Baseline festgehalten. Mit diesen Rahmenbedingungen wird das Projekt definiert und geplant. Ist ein Projekt erfolgreich beendet, existiert eine neue verbesserte Baseline.

## 2. Die Projekt-Baseline

Die Projekt-Baseline ist das zentrale Element des DV-RATIO-Modells. Sie ist die speziell auf das Projekt zugeschnittene Bezugsgröße und beinhaltet die notwendigen Standards, Normen und Metriken. Während der Entwicklungszeit dient sie als Indikator für den Stand der Zielerreichung des Projekts.

## 3. Die Qualitätssicherung (QS)

Testen ist die wichtigste QS-Maßnahme auf dem Weg zu Qualität. Am Effizientesten ist es, wenn eine möglichst große Anzahl von Fehlern in möglichst frühen Phasen der Entwicklung gefunden wird. Mit der DV-RATIO- Methode wird zusätzlich die Projekt-Baseline fortlaufend überprüft. So ist die Qualitätssicherung voll integriert in das Qualitätsmanagement. Bei Abweichungen greifen die im QM/S-Rahmenplan festgelegten QM-Maßnahmen.



QM/S by DV-RATIO® ist eine eingetragene Marke und unterstreicht die besondere Kompetenz der DV-RATIO in diesem Bereich.



## Unsere Leistungen

### Strategisches QM:

- Unterstützen der Geschäftsleitung bei der Überprüfung und Aktualisierung der Qualitätsstrategie und -politik
- Unterstützung beim Entwickeln und Festlegen von Qualitätsstandards, Qualitätszielen und Qualitätsstrategien
- Planen und Einführen eines Qualitätsmanagementsystems

### Operatives QM:

- Planen und Implementieren geeigneter QM-Methoden und -Verfahren (QM-Rahmenplan)
- Entwickeln und Koordinieren von Maßnahmen zur Umsetzung der Qualitätsziele
- Auswählen und Anwenden effektiver Qualitätsrichtlinien und Metriken
- Analysieren und Überprüfen von Qualitätsstandards und Qualitätskriterien
- Vorbereiten auf Assessments und Audits, Mitwirken bei der Planung und Durchführung interner Audits
- Erstellen von Nachweisen zur Wirksamkeit des QMS und Bewertung der Wirksamkeit

### Qualitätssicherung / Testmanagement:

- Konzeptionieren, Planen und praktische Einführung eines Qualitätssicherungssystems
- Festlegen von konstruktiven/analytischen Maßnahmen zur Erreichung der Qualitätsziele
- Konzeption, Planung, Vorbereitung und Durchführung von Tests
- Kontinuierliches Überwachen der aufgesetzten Maßnahmen
- Identifizieren und Analysieren von Fehlermustern und Schwachstellen
- Durchführen und Betreuen von Inspektionen und Reviews
- Begleiten und Überprüfen der leitlinienkonformen Umsetzung der Spezifikation

### Informieren Sie sich auch über unsere aktuellen QM/S-Themen:

- Effektive Abnahmetests mit der DV-RATIO Testfabrik
- DV-RATIO Testmanagement
- Qualitätssicherung von Spezifikationen
- Anonymisierung von Testdaten



## Die DV-RATIO QM/S-Methode im Überblick

- Hoher Qualitätsstandard bei schnellem Time-to-Market
- Ausgereifte Qualitätssicherungsmethode durch jahrelange Erfahrung
- Qualität steigt sowohl im Projekt als auch im Projektmanagement
- Nachweisbare Qualitätssteigerung durch Kennzahlen
- DV-RATIO QM/S umfasst Strategie, Planung, Umsetzung und Review

DV-RATIO NORD GmbH  
Obenhauptstraße 12  
22335 Hamburg  
Tel +49 40 675968-0  
nord@dv-ratio.com

DV-RATIO NORDWEST GmbH  
Habsburgerstraße 12  
40547 Düsseldorf  
Tel +49 211 577996-0  
nordwest@dv-ratio.com

DV-RATIO MITTE GmbH  
Rennbahnstraße 72 - 74  
60528 Frankfurt  
Tel +49 69 6607680-0  
mitte@dv-ratio.com

DV-RATIO SÜDWEST GmbH  
Im Grund 7  
71397 Leutenbach bei Stuttgart  
Tel +49 7195 92255-0  
suedwest@dv-ratio.com

DV-RATIO SÜD GmbH  
Arabellastraße 4  
81925 München  
Tel +49 89 925191-0  
sued@dv-ratio.com

DV-RATIO SÜD GmbH  
Niederlassung Österreich  
Billrothstraße 29  
1190 Wien  
Österreich  
Tel +43 1 367 0187  
kontakt@dv-ratio.at

DV-RATIO SCHWEIZ AG  
Herrenacker 15  
8200 Schaffhausen  
Schweiz  
Tel +41 52 62008-80  
kontakt@dv-ratio.ch

[www.dv-ratio.com](http://www.dv-ratio.com)