



DV-RATIO Testmanagement

Effektives Testmanagement steigert Softwarequalität

Qualität setzt sich durch. Das gilt gerade bei der Entwicklung von Software. Durch immer kürzere Entwicklungszyklen bleiben jedoch systematische Softwaretests zunehmend auf der Strecke. Dabei lassen sich eine straffe Zeitplanung und effektive Qualitätssicherung sehr gut verbinden. Ein gutes Testmanagement definiert zu Beginn Anwendungsbereiche und Parameterkonstellationen. Dazu sind genaue Vorgaben über das angestrebte Qualitätsniveau und klare Ziele absolut notwendig. Aber dennoch: Ohne ein erfahrenes Testteam mit Spezial-Qualifikationen ist ein effizientes Testmanagement nicht möglich. Genau an dieser Stelle hilft DV-RATIO mit Wissen und Erfahrung. So geht Ihre Software mit gesicherter Qualität in den Echtbetrieb.

Testmanagement mit gut ausgebildeten Teams



Transparenz verhindert ungeplante Aufwände

Der Auftraggeber nimmt eine Software auf Basis von genau definierten Kriterien ab. Diese sollten daher vor Projektbeginn in der Spezifikation oder in einem gesonderten Dokument festgehalten werden. Nur so stellen Auftraggeber und Entwickler sicher, dass die Software den gewünschten Nutzen für den Anwender bringt. Optimal ist es, wenn das Testmanagement im gesamten Entwicklungsprozess integriert ist und der Kosten- und Zeitaufwand für das Testen von Anfang an eingeplant wird. Damit reduziert sich das Risiko ungeplanter Tests, die den Zeitplan des Projekts verzögern würden.

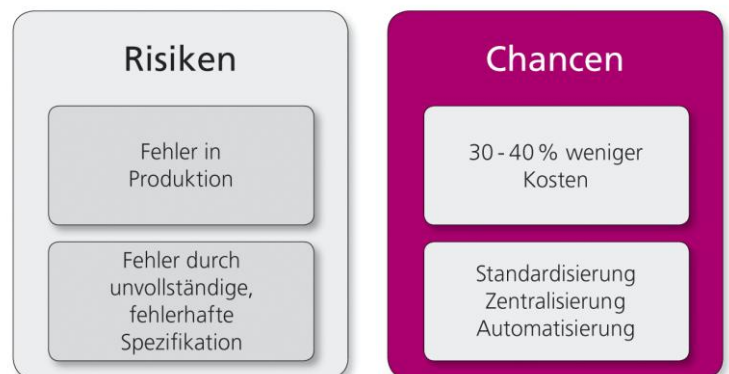
Die Entwickler und alle am Projekt beteiligten Mitarbeiter müssen jederzeit Kenntnis von den Abnahmekriterien haben. Ohne diese Orientierungshilfe besteht die Gefahr, dass die Entwicklungsziele verfehlt werden. Die Folge sind unzufriedene Benutzer durch unzureichende Softwarequalität. Effektive Tests erfordern die Kenntnis der Geschäftsanwendung, der Softwarearchitektur sowie der Testmethoden und -konzeption. Daher sollten nur Fachkräfte die Qualitätssicherung der Anwendung durchführen. Vor allem beim Abnahmetest ist ein gut ausgebildetes Testteam erforderlich, das das System objektiv gegen die eigentlichen Benutzeranforderungen validiert:

- Korrektheit der Funktionalität
- Vollständigkeit des Leistungsumfangs
- Zweckmäßigkeit der Bedienoberfläche
- Qualität der Dokumentation

Risiken senken und Kosten einsparen

Wird eine Abnahmeerklärung unter Zeitdruck unterschrieben, besteht das Risiko gravierender Softwarefehler. Frust beim Kunden sowie enorme Kosten für die Fehlerbehebung sind die Folge. Auch werden ab diesem Zeitpunkt alle Design-Änderungen kostenpflichtig.

Standardisierte Abläufe mit optimierter Ressourcen-Auslastung reduzieren die Kosten. Kürzere Testzyklen sind die Folge und damit schnellere Entwicklungszeiten.



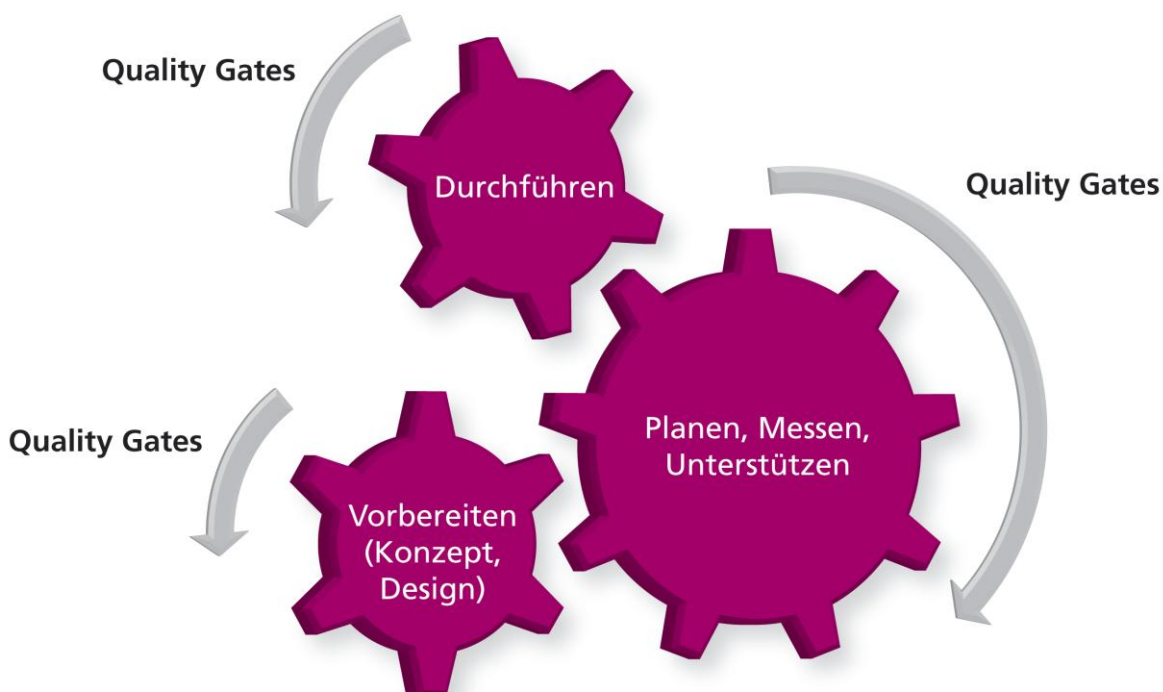
Quality Gates schaffen laufende Transparenz



So gehen wir vor. Und das bieten wir Ihnen.

Der Kern der DV-RATIO-Methode sind sogenannte Quality Gates. Damit durchläuft die Software von Beginn an verschiedene Messpunkte, die entscheidend sind für die Fortsetzung des Tests. So werden schon früh im Projekt die Weichen auf Qualität gestellt und zielgerichtet auf die festgelegten Abnahmekriterien hingearbeitet. Es ist sehr viel Erfahrung notwendig, um alle Parameter des Testmanagements optimal einstellen zu können. Das Wichtigste ist die Vorbereitung mit einer wohl geplanten Teststrategie. Unser hoch motiviertes Testteam, das von einem kompetenten Testmanager geführt wird, erhöht die Qualität von IT-Projekten deutlich. Die Folgen: effektives Kostenmanagement und vor allem zufriedene Kunden.

DV-RATIO bietet professionelles Testmanagement für die Bereiche Anwendungen, Embedded Systems, Individualsoftware und angepasster Standardsoftware. Hier verfügen wir über umfassende Kenntnisse und Erfahrung in vielen Branchen.



Wirkungsvolle Quality Gates sind die Treiber für ein optimales Testmanagement.

Optimierung von Qualität, Zeit und Kosten



Die Leistungen der DV-RATIO

- Erstellung Testkonzept, -planung, -strategie
- Testdatenmanagement
- Erstellung von Testszenarien (Testfällen) nach Vorgaben des Testkonzepts
- Durchführung Eingangsprüfungstest (Antest) mit Lieferanten
- Durchführung der vorbereiteten Testszenarien entsprechend der Testplanung
- Reporting von Fehlern über ein Problem-Report-Tool
- PR-Koordination:
 - Einfordern von Problemlösungen im vereinbarten Zeitraster
 - Erstellen von Fehlerstatistiken
 - Überwachen und Steuern der vereinbarten Fehlerprozesse
- Kapazitäts- und Einsatzplanung für den Testauftrag
- Erstellung von SOLL/IST-Vergleichen
- Periodische Erstellung von Berichten und aussagekräftigen Statistiken
- Einleitung von QS-Maßnahmen bei Abweichungen
- Überprüfung der Einhaltung aller Quality Gates anhand vereinbarter Entscheidungskriterien
- Planung und Durchführung von QS-Maßnahmen (Inspektionen, Reviews)
- Überprüfung eines sinnvollen Tooleinsatzes zur Test-Automatisierung
- Toolanalyse und Vorschlag zur Toolauswahl

Ihr Nutzen

- Einsparung von Zeit und Kosten
- Elementare Verbesserung der Software-Qualität
- Schnellerer Produktivbetrieb durch kürzere Testzyklen
- Optimierte Ressourcenallokation
- Synergieeffekte durch gleichartige standardisierte Abläufe
- Effizienzerhöhung durch Wiederverwendbarkeit von Tools und Testszenarien
- Qualitätsverbesserung der Spezifikationen
- Qualitätsverbesserung vor Abnahmebereitstellung durch Erfüllung der Eingangs-Kriterien
- Beteiligung des Lieferanten am erhöhten Testaufwand bei mangelhafter Qualität
- Lieferanten stehen mit in der Verantwortung

Vereinbaren Sie einen Termin mit uns!

Gerne besprechen wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Anforderungen in einem unverbindlichen Gespräch.

Ihr Ansprechpartner:

Ralf Lautenbacher

Manager Lösungsentwicklung
DV-RATIO Group
Arabellstraße 4
81925 München

Telefon: +49 (0)89 925193 42
E-Mail: ralf.lautenbacher@dv-ratio.com