



Datenqualität im Business Intelligence Umfeld

Optimierung der Datenqualität (DQ)

Analytische Informationssysteme können ein echter Wettbewerbsvorteil sein. Sie werten Unternehmensdaten aus und liefern die Basis für zukunftsweisende Entscheidungen des Managements. Doch in vielen Unternehmen gleicht der Datenbestand einem Berg von Konservendosen ohne Etikett. Keiner kennt mehr den Inhalt und weiß, wann das Haltbarkeitsdatum abläuft. Beim Öffnen wartet dann oft eine unangenehme Überraschung. DV-RATIO erhöht Ihre Datenqualität. Mit Know-how, gezielten Maßnahmen und Tools verbessern wir kontinuierlich Aktualität und Vollständigkeit Ihrer Datensätze.

Gute Datenqualität – spart Zeit und Geld



Datenqualität hat Auswirkungen auf das ganze Unternehmen

Wer Business Intelligence-Lösungen und -Strategien sinnvoll nutzen möchte, braucht vor allem gute, aktuelle und korrekte Daten. Grundlegende Entscheidungen auf Basis veralteter oder falscher Informationen zu treffen, kann für jedes Unternehmen Existenz gefährdend sein. Denn die Datenqualität beeinflusst wesentlich die Steuerung operativer Prozesse und die Prozessqualität. Arbeitsergebnisse, die auf falschen Daten beruhen, kosten Zeit, Geld und Nerven. Oft wird erst bei der Datenauswertung erkannt, dass die Qualität der Informationen ungenügend ist. Die anschließende Ursachenforschung ist zeitintensiv und nervenaufreibend. Häufig ist auch nicht transparent, welche Daten und Informationen wo, von wem und in welcher Form benötigt werden.

Auswirkungen ungenügender Datenqualität

- Mehraufwand durch unstimmige Prozesse
- Behinderung BI-Strategie und –Einführung
- Fehlentscheidungen aufgrund falscher Entscheidungsgrundlagen
- Aufwendige Erfüllung regulatorischer Vorgaben
- Daten aus verschiedenen Quellen „laufen auseinander“

So gehen wir vor. Und das bieten wir Ihnen.

Zu Beginn messen wir die Qualität Ihrer Datensätze, was oft eine echte Herausforderung ist. Gerade in heterogenen IT-Umgebungen ist es eine komplexe Aufgabe, Transparenz in den Datenstrukturen zu schaffen. Daher ist es notwendig zuerst die Datenquelle zu analysieren. Wichtig ist es festzustellen, woher die Daten kommen, ob sie vollständig, aktuell und korrekt sind. Auf Basis dieser Informationen betrachten wir dann weitere Bereiche der Datenqualität, wie beispielsweise Sicherheit, Semantik und Ausgabe. Durch unsere Erfahrung können wir im Rahmen unserer Analyse die Ist-Situation unserer Kunden in Bezug setzen zu vergleichbaren Unternehmen (Operational Excellence Matrix).

Die maßgeblichen Qualitätskriterien der Datenquelle sind:

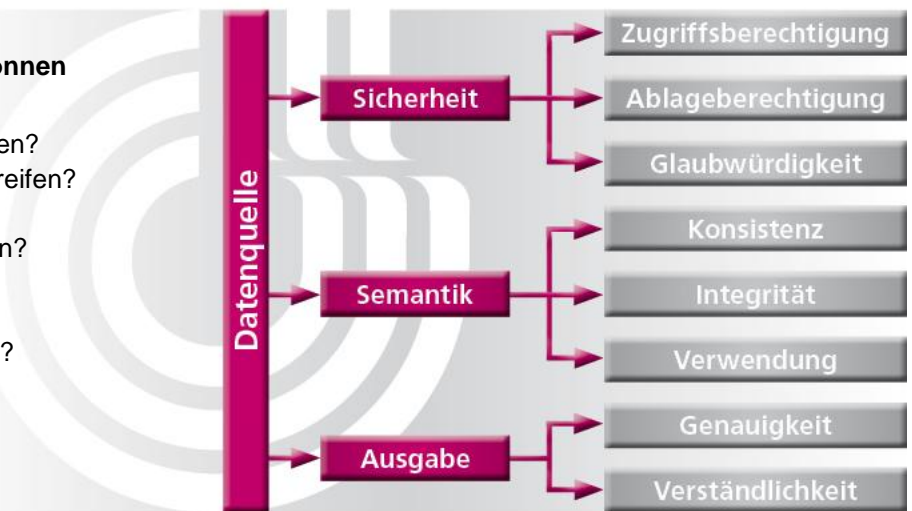
- Aktualität
- Vollständigkeit
- Einheitlichkeit
- Redundanz
- Herkunft

Optimierung der Datenqualität schafft die Basis für eine effektive BI-Strategie



Auf Grundlage dieser Analyse können wir weitere Fragen beantworten:

- Wer darf auf die Daten zugreifen?
- Wer hat die Möglichkeit zuzugreifen?
- Wie kann zugegriffen werden?
- Wer darf welche Daten anlegen?
- Wie werden sie angelegt?
- Wie relevant sind die Daten?
- Welchen Mehrwert bringen sie?
- Sind die Daten glaubwürdig?
- Wie genau sind die Daten?
- Wie verständlich sind sie?



Unsere Erfahrungen

Basierend auf den Best Practices vieler erfolgreicher Projekte haben wir einen ganzheitlichen Ansatz entwickelt, der Prozesse, Technologie und Organisation mit einbezieht. Denn unsere Erfahrung zeigt: Datenqualität ist kein isoliertes Thema. Jeder Bereich des Unternehmens ist betroffen. Deshalb berücksichtigen wir immer auch die Sicht der Fachabteilungen und nicht allein den Blickwinkel der IT.

Unser Know-how

Maßnahmen zur Datenqualität sind kein einmaliger Vorgang. Erforderlich sind Methoden und Tools, die bereits genutzte Daten permanent bereinigen. Zudem müssen Daten mit schlechter Qualität kontinuierlich aussortiert werden. Dazu bietet DV-RATIO fundiertes Know-how sowohl im Bereich SAP BI/BO als auch in Qualitätsmanagement und -sicherung. Die Analyse der Datenquellen erfolgt toolgestützt, was einen umfassenden und übergreifenden Blick auf Ihre Unternehmensdaten ermöglicht.

Die Leistungen der DV-RATIO

- Analyse bestehender Datenqualitäts-Kennzahlen
- Analyse des IST-Zustandes (Statistische und semantische DQ-Prüfungen)
- Feststellung Status Quo der datenqualitätsbezogenen BI-Prozesse und BI-Lösung
- Überprüfung „Single point of truth“ – Sind die Ergebnisse aufgrund der festgelegten Kennzahlen richtig?
- Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten
- Standardisierter Workshop für Datenqualität aus Effizienz- und/oder Compliance-Gesichtspunkten
- Beratung und Umsetzung einer DQ-Monitoring Lösung
- Beratung für den Einsatz von DQ-Werkzeugen (SAP Business Objects Data Services und SAP MDM) und auch außerhalb SAP BI/BO.

Optimierung der Datenqualität mit DV-RATIO: Unternehmenswissen optimal nutzen



Ihr Nutzen

- Steigerung der Qualität und Transparenz der Unternehmensdaten über die komplette Prozesslandschaft hinweg
- Aufdeckung von Inkonsistenzen (gleiche Ergebnisse mit unterschiedlichen Reports)
- Richtige und stimmige Ergebnisse der Reports
- Bessere Steuerung von Reports durch Vermeidung von Wildwuchs an Reports
- Reduzierung des Datenvolumens und qualitative Aufwertung
- Performancesteigerung durch Entlastung der Systeme
- Senkung der Wartungs- und Verwaltungskosten
- Überprüfung der Qualität der Kennzahlen
- Erreichen eines gleichen Verständnisses der Key Performance Indicators (KPIs)
- Einheitliche Dokumentation der Daten
- Revisions sichere Dokumentation
- Verwendungsnachweis von Kundendaten für Datenschutz
- Einhaltung interner und externer Compliance Richtlinien
- Schnellere, transparentere und effizientere Umsetzung der Projekte

Vereinbaren Sie einen Termin

Gerne besprechen wir mit Ihnen Ihre Anforderungen in einem unverbindlichen Gespräch.

Ihr Ansprechpartner:

Ralf Lautenbacher

Manager Lösungsentwicklung
DV-RATIO Group
Arabellastr. 4
81925 München

Telefon.: +49 (0)89 925193-42
Telefax.: +49 (0)89 925193-99
E-Mail.: ralf.lautenbacher@dv-ratio.com