



Prozessmanagement

# Reifegradmodell eden

Es war einmal – so fangen die meisten Geschichten an. Diese auch: Es war einmal eine Organisation, da sollte alles besser werden. Schneller, schlanker, smarter – wie das so ist, wenn der Vorstand träumt. Ein Zauberberhrling wurde ausgesandt, den Stein der Weisen zu suchen. Er kehrte heim mit dem magischen Wort „Prozessmanagement“: Keine Hierarchien mehr. Nur noch Teams. Und Ziele. Aber holla! Das Paradies schien zum Greifen nahe. Doch dann schlug ein böser Geist namens „Umsetzung“ zu. Und siehe da: Es knirschte im Getriebe. Nichts ging voran in Richtung Paradies.



**Wo war der Wurm drin? Wo hakte es? Wo waren sie übrigens überhaupt? Im Sumpf? Auf der Wiese? Wo ging's hier in den Garten? Und wie kamen sie da hin? Sie brauchten eine gute Fee. Einen mächtigen Zauber. Sie fanden ihn: eden**



## Prozessmanagement mit eden

Das erste Reifegradmodell für das Prozessmanagement, das viel mehr ist als ein Reifegradmodell für das Prozessmanagement. Das klingt wie ein Märchen: Ein Reifegradmodell für das Prozessmanagement Ihrer Organisation, das Ihnen nicht nur sagt, wo genau Sie stehen. Sondern auch, wie die Ziele für die nächste Stufe aussehen könnten. Und wie Sie sie erreichen. Alles andere als akademisch übrigens – eden wurde von Profis aus der Praxis entwickelt und bietet einen realistischen Blick auf das, was geht. Ganzheitlich, auf der Organisations- und Prozessebene. Das Ganze im Blick, denn alles andere ist Stückwerk.



## Wo stehen Sie?

Im Sumpf, auf der Wiese, dem Feld oder gar schon im Garten (Eden)? Wie wird Prozessmanagement bei Ihnen umgesetzt? Top-Down (prima)? Oder doch eher Bottom-Up (das dachten wir uns...)? Wie weit kann ich überhaupt kommen? Wie sieht die persönliche Version des Garten Edens für mein Organisation aus? Was sind Erfolg versprechende Strategien für die Erreichung der definierten Ziele? Und wie erkläre ich das alles dem Vorstand?

eden weiß das. Gemeinsam mit einem zertifizierten Berater stellen Sie Ihre Organisation auf den Prüfstand. Schnell, effektiv, flexibel. Und wenn Sie externe Verfahren wie z.B. CMMI für Ihr Assessment benötigen, dann integriert eden sie als zusätzliche Modelle in den Prüfprozess.

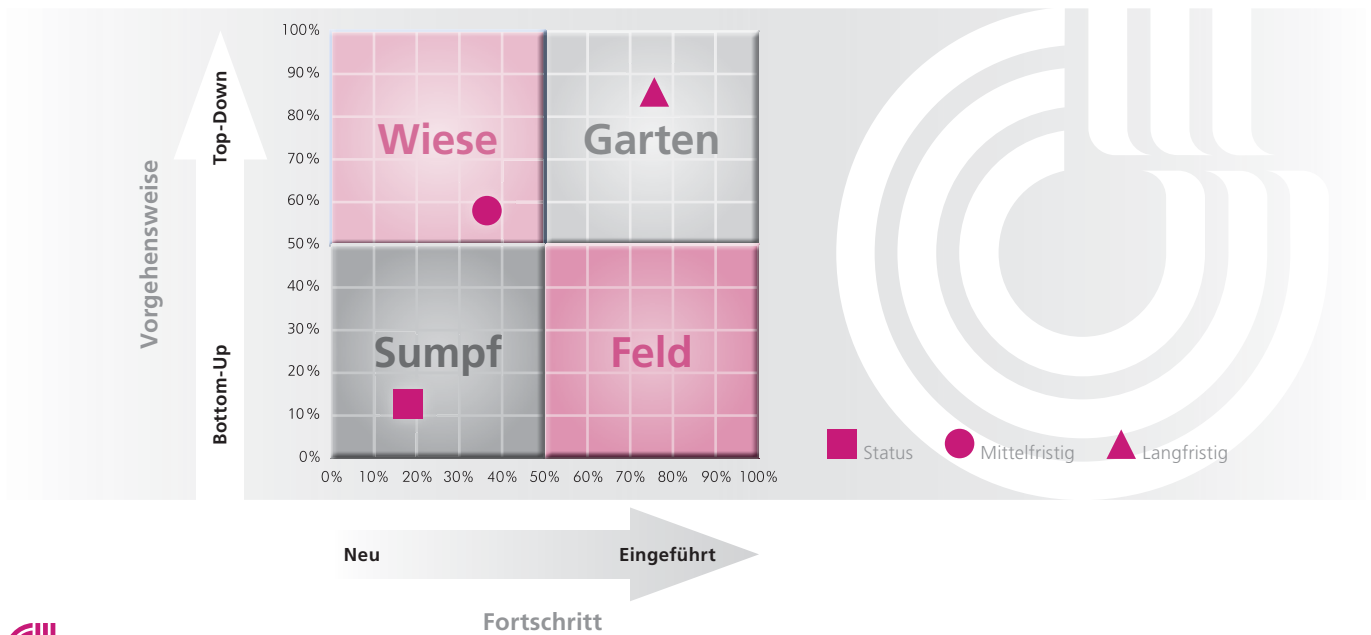


## Das Ergebnis

Ein objektives und neutrales Benchmark zum Status des Prozessmanagements in Ihrer Organisation. Und mehr: Basis zur Entwicklung einer individuellen Einführungsstrategie oder zur Weiterentwicklung des Prozessmanagements in der Organisation. Anfassbar, praktikabel, einleuchtend. Eben praxisorientiert. Fast ein bisschen märchenhaft. Aber ganz im Ernst – haben Sie sich nicht ein paar Wunder verdient?

eden ist eine Initiative des BPM Maturity Model eden e.V., Altenberger Straße 19-21, 50668 Köln. Der Verband wurde am 8.1.2009 in Köln gegründet und kümmert sich um die Weiterentwicklung und Verbreitung des Reifegradmodells eden.

Weitere Infos unter [www.reifegradmodell-eden.de](http://www.reifegradmodell-eden.de)



## eden – Ergebnisanalyse

### Positionierungsmatrix Standardauswertung

#### Vorgehensweise

Beschreibt das Ausmaß/die Art und Weise, in dem das Management die Einführung von Prozessmanagement handhabt

- Top-Down:  
Aktive Einforderung
- Bottom-Up:  
passive Begleitung  
und/oder Inaktivität

#### Fortschritt

Beschreibt den Umsetzungsgrad aller ganzheitlichen Anforderungen an das Prozessmanagement

- Neu:  
Startpunkt der Einführung
- Eingeführt:  
alle Bestandteile des Prozessmanagements sind vollständig etabliert



## eden – wann?

- Wenn ich den Status der Prozessorientierung meiner Organisation ermitteln will.
- Wenn ich ein einheitliches Verständnis von Prozessmanagement in meiner Organisation schaffen will.
- Wenn ich zum Thema Prozessmanagement mit meinem Management ins Gespräch kommen will.
- Wenn ich die Handlungsfelder bei der kurz-, mittel- und langfristigen Entwicklung von Prozessmanagement definieren will.
- Wenn ich die richtige Implementierungsstrategie für das Prozessmanagement in meiner Organisation erarbeiten will.
- Wenn ich wissen will, wo die kurzfristigen Verbesserungspotentiale sind.



## Und warum gerade eden?

- eden ist das derzeit einzige ganzheitliche Reifegradmodell für die Organisationsebene und zusätzlich auf der Prozessebene einsetzbar. Etablierte Modelle (z.B. CMMI) und individuelle, branchenspezifische Module können eingebunden werden.
- eden ermittelt Ihren organisationspezifischen, zielorientierten Reifegrad.
- eden liefert nicht nur den Status, sondern konkrete Empfehlungen für die Entwicklung einer individuellen Einführungsstrategie oder die Weiterentwicklung des Prozessmanagements in konkreten Handlungsfeldern Ihrer Organisation.
- ca. 150 Bewertungskriterien über 9 Dimensionen bieten ein extrem breites, differenziertes Analysespektrum.
- eden ist unabhängig und neutral.
- eden ist branchenunabhängig einsetzbar und benchmarkfähig.
- eden wurde im Arbeitskreis „BPM Excellence“ des BPM-Clubs von Profis für Profis entwickelt.



## eden – wie?

- eden wird idealerweise unterstützt durch zertifizierte Berater eingesetzt, da so neutralere Ergebnisse erzielt werden.
- Self-Assessments und die Erstellung unabhängiger Gutachten sind als weitere Module in Vorbereitung.
- eden greift auf ein breites Netzwerk für Schulungen, Beratungen und eine eigene IT-Infrastruktur zurück.

DV-RATIO SÜD GmbH  
Arabellastraße 4  
81925 München  
Tel +49 89 925191-0  
sued@dv-ratio.com

DV-RATIO SÜDWEST GmbH  
Im Grund 7  
71397 Leutenbach bei Stuttgart  
Tel +49 7195 92255-0  
suedwest@dv-ratio.com

DV-RATIO MITTE GmbH  
Reichsforststraße 20  
60528 Frankfurt  
Tel +49 69 6607680-0  
mitte@dv-ratio.com

DV-RATIO NORDWEST GmbH  
Habsburgerstraße 12  
40547 Düsseldorf  
Tel +49 211 577996-0  
nordwest@dv-ratio.com

DV-RATIO NORD GmbH  
Obenhauptstraße 12  
22335 Hamburg  
Tel +49 40 675968-0  
nord@dv-ratio.com

DV-RATIO SCHWEIZ AG  
Herrenacker 15  
8200 Schaffhausen  
Schweiz  
Tel +41 52 62008-80  
kontakt@dv-ratio.ch

DV-RATIO SÜD GmbH  
Niederlassung Österreich  
Billrothstraße 29  
1190 Wien  
Österreich  
Tel +43 1 367 0187  
kontakt@dv-ratio.at

[www.dv-ratio.com](http://www.dv-ratio.com)