

Leasing

Projekte im Leasing und Fuhrparkmanagement



Um Ihnen einen Überblick der einschlägigen Projekterfahrungen der DV-RATIO bei führenden deutschen Leasing und Flottenmanagement Unternehmen zu geben, finden Sie im Folgenden kurze Projektbeschreibungen. Alle aufgeführten Projekte wurden von der DV-RATIO eigenverantwortlich und erfolgreich durchgeführt.

OFFICE der Zukunft

Einführung eines Dokumenten-Management-Systems für die frühe Archivierung von Eingangsbelegen **eines Fuhrparkmanagement-Unternehmens**. Im Rahmen der Einführung wurden durch die DV-RATIO zentrale Geschäftsprozesse in der Fuhrparkverwaltung neu gestaltet und optimiert.

Die Beseitigung von Medienbrüchen wurde zum Wegbereiter für den Einsatz von Workflow-Management-Systemen. Dadurch wurde dem Unternehmen ein hoher Wettbewerbsvorteil gesichert.

Vertriebsunterstützung im Flottenleasing

Konzeption, Entwicklung und Einführung einer **J2EE-CRM-Lösung** für die Vertriebsunterstützung im **Flottenleasing**. Die entstandene Web-Plattform bildet die komplexen Akquisitions- und Vertriebsprozesse fachbereichsübergreifend ab und erlaubt damit die integrierte und effiziente Konditionierung von Flottenkunden. In einer zweiten Ausbaustufe wurde den Flottenkunden die Möglichkeit gegeben, über eine **B2B-Lösung** selbständig Leasingangebote unter Berücksichtigung von individuellen **Car-Policies** abzurufen.

Point of Sale

Grundlegendes Architekturdesign des gesamten **Front-Office-Bereiches von Finanzierungs- und Leasingprodukten im Privatkundenbereich** für ein strategisches Redesign unter Verwendung von J2EE-Technologien. Im Ergebnis wurde ein **Point of Sale** realisiert, der es einerseits den angeschlossenen Kfz-Händlern erlaubt, **online** Leasingangebote und –anträge zu erzeugen, und andererseits das Leasingunternehmen in die Lage versetzt, in äußerst flexibler Weise Finanzierungsprodukte direkt zu vermarkten. Als weitere Ausbaustufe wurde den angeschlossenen Händlern die Möglichkeit gegeben, ihre Dealer-Management-Systeme direkt per Web-Service in die Online-Plattform zu integrieren.

Weitere Projekte im Kurzüberblick

- Für das **Unfall-Schadenmanagement** eines Leasingunternehmens hat die DV-RATIO eine webbasierte Java-Anwendung entwickelt. Hierzu gehören sowohl Komponenten zur Aufnahme von Schäden und der Auslösung der einschlägigen Korrespondenz (Versicherung, Fahrer, Kunde, Anwalt) als auch für die korrekte Verbuchung von Reparaturkosten, Wertminderungen etc.
- Seit 1997 betreut die DV-RATIO das **Fuhrparkverwaltungssystem** eines der führenden Fuhrmanagement-Unternehmen auf dem deutschen Markt. Hierzu gehört die Konzeption, Realisierung und Einführung von kurz- und mittelfristigen Anforderungen genauso wie die Unterstützung bei der Erarbeitung einer weiterreichenden IT-Gesamtstrategie.
- Im Rahmen der Einführung einer **Standard-Software** für den Backoffice-Bereich im **Flottenleasing** übernahm die DV-RATIO die Gesamt-Projektleitung. Vorbereitend und parallel hierzu wurde ein Change-Management etabliert, dem die Analyse und gegebenenfalls auch die Veränderung der Produktlandschaft sowie der resultierenden Prozesse oblag. Darüber hinaus übernahm die DV-RATIO die Konzeption und begleitete die Realisierung einer strategischen Neuausrichtung der Reporting-Plattform im Großkundenbereich.
- Die DV-RATIO hat unterschiedliche **Reviews** und **Audits** im technischen Umfeld von Leasing- und Finanzierungssystemen, beispielsweise im Kontext der Einführung von Leasing-Standard-Software durchgeführt.

